

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„WaveActive – 5 lat gwarancji na łożyska 2021”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „WaveActive – 5 lat gwarancji na łożyska 2020”, zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje-Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, NIP:521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora - MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27-41-376, REGON: 012893359 (dalej jako: „Koordynator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń – pralek z serii WaveActive, których dane techniczne i zestawienie modeli zostały wskazane w § 2 ust. 1 poniżej (dalej jako: „urządzenia”), zakupionych w wybranych sklepach stacjonarnych i internetowych uczestniczących w Akcji (zwane dalej: „sklepami”) i użytkowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie następujących urządzeń marki Gorenje:
 - 730164 WE60S3/PL
 - 730346 W1E60S3/PL
 - 730169 WE62S3/PL
 - 730347 W1E62S3/PL
 - 729375 WE64S3
 - 730167 WEI62S3/PL
 - 729377 WEI64S3
 - 730168 WE70S3/PL
 - 729379 WE72S3
 - 730166 WE703/PL
 - 730165 WE723/PL
 - 729385 WE743
 - 729381 WEI72S3
 - 730170 WE823/PL

- 729389 WE843
- 729391 WEI843
- 729327 WA72S3
- 729403 WA824
- 729405 WA844
- 729408 WA946
- 729411 WS846LN
- 729414 WS168LNST
- 737931 WEI74DD
- 737563 MAWS72ION
- 737562 MAW820ION
- 737932 WEI84DD
- 737039 WEI84CPS
- 737777 WEI84SDS
- 737040 WEI74SDS
- 737687 W3E82DS/PL
- 737686 W3E72DS/PL
- 737689 W3E62SDS/PL
- 737688 W3E70CS/PL
- 737685 W3E60SDS/PL

przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zakupione i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:

- 1) zakupiły w sklepie urządzenia z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
- 2) ukończyły 18 rok życia,
- 3) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- 5) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali wszystkie jego postanowienia,
- 6) w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzenia dokonali jego rejestracji na stronie internetowej www.gorenjepromocje.pl, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego promocji „WaveActive – 5 lat gwarancji na łożyska 2020”,
- 7) podczas rejestracji na stronie internetowej www.gorenjepromocje.pl, należy dołączyć skany:
 - a) dowodu zakupu urządzenia (paragon bądź faktura),
 - b) karty gwarancyjnej urządzenia otrzymanej w sklepie.

3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania

wraz z kodem pocztowym, numeru telefonu kontaktowego, adresu mailowego, numeru seryjnego urządzenia i miejsca jego zakupu, przy czym szczegółowe dane zawarte są w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej www.gorenjepromocje.pl, w zakładce promocji „WaveActive – 5 lat gwarancji na łożyska 2020”.

4. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Tylko osoby, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
6. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT załączonych jako skan do formularza przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator lub Koordynator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginału paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Żądanie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, data rejestracji zgłoszenia - przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, zostanie uznana za zachowaną o ile osoba biorąca udział w Akcji dostarczy oryginał paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi w terminie 7 dni od daty otrzymania w tym zakresie żądania (liczy się data otrzymania przez Organizatora oryginału ww. dokumentów). W przypadku uchybienia powyższemu 7 dniowemu terminowi, zgłoszenie zostanie uznane za niezłożone w wymaganym terminie, a Organizator nie będzie miał obowiązku wystawienia i wydania Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji.

§ 3

Zasady Akcji

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 17.01.2020 roku i kończy się w dniu 31.12.2021 roku (termin promocji został wydłużony). Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji, w tym jej wydłużenia.
2. Każda uprawniona osoba, która zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, w okresie obowiązywania Akcji zakupi w sklepie urządzenie i zarejestruje się na stronie internetowej www.gorenjepromocje.pl w terminie określonym poniżej (w tym przekaże wymagane w zgłoszeniu rejestracyjnym dane oraz załączy wymagane załączniki), otrzyma bezpłatnie certyfikat potwierdzający przedłużenie gwarancji (Certyfikat Przedłużonej Gwarancji), na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Przedłużenie gwarancji będzie odbywało się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 3.1. Przedłużenie gwarancji obejmuje wyłącznie łożyska w zespole piorącym urządzeniu (tj. przedłużoną gwarancję stosuje się do łożysk zespole piorącym urządzeniu);

- 3.2. Gwarancja jest przedłużona o 3 lata ponad 2 letni podstawowy okres gwarancji na urządzenie;
- 3.3. Przedłużona gwarancja jest udzielana przez Gorenje-Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim (05 – 850 Ożarów Mazowiecki);
- 3.4. Przedłużona gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3.5. W ramach przedłużonej gwarancji mogą być wyeliminowane wady łożysk będące wynikiem wad materiałowych i/lub błędów fabrycznych, poprzez wymianę łożysk lub wymianę zespołu piorącego lub jego części na nowe, przy czym decyzję w tym przedmiocie podejmuje Gorenje-Polska sp. z o.o. jako gwarant (lub podmiot świadczący w imieniu gwaranta usługi gwarancyjne), po rozpoznaniu i ustaleniu zakresu oraz charakteru zaistniałej wady;
- 3.6. W ramach przedłużonej gwarancji Gorenje-Polska sp. z o.o. jako gwarant zapewnia nieodpłatnie części podlegające wymianie (jednak wyłącznie w odniesieniu do usterek i wad łożysk w zespole piorącym), natomiast usługa wymiany części, tj. koszty robocizny i koszty dojazdu, będzie podlegała opłacie przez beneficjenta gwarancji według aktualnego cennika Organizatora jako gwaranta (lub podmiotu świadczącego w imieniu gwaranta usługi gwarancyjne) obowiązującego w momencie egzekwowania przedłużonej gwarancji;
- 3.7. Przedłużona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej;
- 3.8. Podstawą do rozpoznania przedłużonej gwarancji jest (i) dokument (dowód) zakupu urządzenia, (ii) Certyfikat Gwarancyjny (Karta Gwarancyjna) na urządzenie, oraz (iii) Certyfikat Przedłużonej Gwarancji otrzymany od gwaranta po skutecznej rejestracji urządzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- 3.9. Przedłużona gwarancja jest wyłączona w przypadku, gdy usterka łożysk występuje ze względu na:
- niewłaściwy montaż urządzenia lub eksploatację niezgodną z zaleceniami instrukcji obsługi lub niezgodną z przeznaczeniem urządzenia, w tym stosowanie niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych,
 - naprawy urządzenia wykonywane przez osoby nieuprawnione,
 - stwierdzone wewnątrz urządzenia nieoryginalne komponenty,
 - zdarzenia losowe i inne okoliczności za które nie odpowiada producent urządzenia, gwarant ani sprzedawca, takie w szczególności jak uszkodzenia mechaniczne (w tym spowodowane przez uderzenia mechaniczne), chemiczne, termiczne, siłą wyższą (powódź, uderzenie pioruna, pożar, etc.),
 - korzystanie z urządzenia w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w celach zarobkowych, biznesowych.
- 3.10. W przypadku ustalenia odpowiedzialności gwarancyjnej gwaranta z tytułu przedłużonej gwarancji, usterka łożysk w zespole piorącym wynikająca z winy Producenta zostanie w okresie przedłużonej gwarancji usunięta w ciągu 14 dni

roboczych od dnia powiadomienia gwaranta i udostępnienia urządzenia do naprawy, zgodnie z warunkami gwarancji. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od Producenta, termin naprawy może zostać odpowiednio przedłużony o okres niezbędny do sprowadzenia tych części. Przed dni robocze rozumie się kolejne dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dnia stawowo wolnych od pracy. Korzystający z gwarancji ma obowiązek zgłosić usterkę do naprawy za pośrednictwem infolinii 801 002 350. Wskazany przez gwaranta Autoryzowany Punkt Serwisowy skontaktuje się z korzystającym z przedłużonej gwarancji w celu usunięcia usterki poprzedzonej weryfikacją jej zasadności. Podczas wizyty serwisu korzystający z przedłużonej gwarancji ma obowiązek przedstawić dowód zakupu, Certyfikat Gwarancyjny (Kartę Gwarancyjną) oraz Certyfikat Przedłużonej Gwarancji;

- 3.11. W przypadku utraty gwarancji podstawowej na urządzenie (np. w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących wyłączeniem gwarancji zgodnie z postanowieniami Karty Gwarancyjnej na urządzenie – np. w powodu eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem), wyłączona zostaje również przedłużona gwarancja na łożyska w zespole piorącym. W takiej sytuacji, Organizator jako gwarant nie będzie zobowiązany z tytułu przedłużonej gwarancji ;
 - 3.12. Po zakończeniu naprawy lub wymianie łożyska, części które zostały wymienione stają się własnością Gorenje-Polska sp. z o.o.
 - 3.13. Naprawa lub wymiana wykonana w ramach przedłużonej gwarancji nie przedłuża ani nie odnawia podstawowej gwarancji na urządzenie oraz nie wprowadza żadnych zmian w odniesieniu do podstawowego okresu gwarancyjnego, obowiązującego dla urządzenia jako całości.
 - 3.14. Okres przedłużonej o 3 lata gwarancji zgodnie z warunkami określonymi niniejszym Regulaminem, rozpoczyna się od następnego dnia po upływie podstawowego okresu gwarancji na urządzenie.
4. Aby uzyskać przedłużoną o 3 lata gwarancję na łożysko w zespole piorącym i uzyskać Certyfikat Przedłużonej Gwarancji, należy zarejestrować zakupione urządzenie na stronie www.gorenjepromocje.pl w terminie 14 dni od daty zakupu urządzenia, z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej. Zgłoszenia-rejestracje dostane po tym terminie nie będą uwzględniane. Po skutecznym zarejestrowaniu urządzenia i otrzymaniu od Organizatora Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji, należy go zachować w celu ewentualnej realizacji uprawnień gwarancyjnych.
5. W przypadku wysłania niepełnego zgłoszenia rejestracyjnego albo w przypadku gdy załączniki załączane do zgłoszenia będą nieczytelne lub nieprawidłowe (co może mieć miejsce np. w odniesieniu do zdjęcia/scanu karty gwarancyjnej lub dowodu zakupu), Uczestnik ma obowiązek uzupełnić je na żądania Organizatora lub Koordynatora Akcji w terminie maksymalnie 7 dni (liczy się data wpływu prawidłowo uzupełnionego zgłoszenia do Organizatora lub Koordynatora). Zgłoszenia uzupełnione po upływie 7 dni nie będą brane pod uwagę. Prośba o uzupełnienie będzie wysyłana mailowo na adres podany w zgłoszeniu lub telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu.

Dopiero uzupełnienie danych zgodnie z żądaniem Organizatora lub Koordynatora Akcji oraz zaakceptowanie tego uzupełnienia przez Organizatora lub Koordynatora, będzie stanowiło podstawę dla wystawienia przez Organizatora Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji. Certyfikat Przedłużonej Gwarancji zostanie przesłany beneficjentowi gwarancji w formie mailowej na adres mailowy podany w trakcie rejestracji zgłoszenia. Brak uzupełnienia danych zgodnie z żądaniem lub brak zaakceptowania tego uzupełnienia, będzie stanowił podstawę do odmowy wydania Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji. W takiej sytuacji jednocześnie, potencjalny beneficjent gwarancji nie będzie posiadał wobec Gorenje-Polska sp. z o.o. roszczeń z tym związanych, a Gorenje-Polska sp. z o.o. nie będzie zobowiązana do świadczenia usług gwarancyjnych stosownie do warunków przedłużonej gwarancji. Powyższe zapisy nie wyłączają ani nie ograniczają postanowień zawartych w § 2 ust. 6 niniejszego Regulaminu.

6. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu Akcji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.

§ 4

Reklamacje i roszczenia

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji, za zmianę ich miejsca pobytu w czasie trwania Akcji lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie lub identyfikację tych osób.
2. Organizator lub Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w przekazaniu Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji albo niemożność lub opóźnienie w rozpatrzeniu reklamacji, wynikające z przyczyn leżących po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje, w szczególności z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu korespondencyjnego i/lub adresu mailowego lub nie poinformowania o zmianie danych osobowych, koniecznych do realizacji danej czynności, jak również wynikające z przyczyn od Organizatora lub Koordynatora niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
3. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora:
Gorenje Polska Sp. z o.o.,
ul. Poznańska 159,
05-850 Ożarów Mazowiecki,
w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
4. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.
5. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.

6. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.
7. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania.
8. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Gorenje-Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, NIP: 521-05-24-350, REGON: 011096081.
2. Dane osobowe udostępniane przez osoby biorące udział w Akcji dotyczą danych podawanych podczas rejestracji na stronie ww.gorenjepromocje.pl oraz w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych z tytułu przedłużonej gwarancji.
3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Niepodanie danych osobowych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami, niemniej w przypadku niepodania danych nie jest możliwy udział w Akcji.
4. Na podstawie odrębnej dobrowolnej zgody wyrażonej przez osoby biorące w Akcji na formularzu zgłoszeniowym, dane osobowe tych osób mogą być przetwarzane do celów marketingowych Organizatora.
5. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy lub współpracownicy Organizatora i Koordynatora w zakresie, jakim przetwarzanie przez nich danych będzie niezbędne dla realizacji ich obowiązków związanych z realizacją Akcji oraz realizacją uprawnień gwarancyjnych z tytułu przedłużonej gwarancji.
6. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do danych, a także do ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego podmiotu, skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Żądania te można zgłosić w dowolnej formie, np. telefonicznie, e-mailowo lub listownie.
7. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Akcji, w celu wykazania spełnienia obowiązków, w tym informacyjnych, wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 2016/679 o ochronie danych osobowych, w celach marketingowych (jeżeli podmiot danych wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych w tym celu), a także w celu zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego (jeśli usunięcie danych z systemu informatycznego zawartych np. w kopiach zapasowych zagroziłoby bezpieczeństwu całego systemu, w tym danych innych osób).

8. Podstawą prawną przetwarzania powierzonych Organizatorowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (przetwarzanie dla celów wykonania umowy – realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz w zakresie w jakim dane są przetwarzane dla celów marketingowych, jest dokonywane na podstawie zgody)), a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora danych).
9. W zakresie w jakim dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby realizacji uprawnień z tytułu przedłużonej gwarancji, dane te będą przechowywane przez okres obowiązywania przedłużonej gwarancji, a po tym czasie przez okres nie dłuższy, niż do dnia upływu terminu przedawnienia wszelkich roszczeń związanych z realizacją uprawnień gwarancyjnych. W zakresie w jakim dane osobowe będą przetwarzane do celów marketingowych (jeżeli podmiot danych wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych w tym celu), będą one przechowywane do czasu cofnięcia udzielonej zgody.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
 - 1) Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
 - 2) Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,
 - 3) strony internetowej: www.gorenjepromocje.pl.
2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem drogą elektroniczną pod adresem e-mail: gorenje@mtrmedia.com.pl.
3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w każdym czasie poprzez ogłoszenie na stronie www.gorenjepromocje.pl.
4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: promocje@gorenje.pl.
6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą procedurą przyznawania przedłużonej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Organizatora.