

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„Zestaw garnków gratis”**

**§ 1.**

**Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Zestaw garnków gratis” zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje-Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 zł, NIP:521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora - MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27-41-376, REGON: 012893359 (dalej, jako: „Koordynator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń, które zostały wskazane w § 2 ust. 1 poniżej (dalej, jako: „urządzenia”), zakupionych w placówkach detalicznych oferujących meble do zabudowy kuchennej wraz z ich montażem (tj. SMK), dalej zwane „Studia Kuchenne”.

**§ 2.**

**Warunki uczestnictwa**

1. Akcja dotyczy wyłącznie urządzeń marki Gorenje. Przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zakupione i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Lista urządzeń objętych akcją promocyjną:**

<b>KOD</b>	<b>MODEL</b>	<b>EAN</b>
742198	FNI518EA1	3838782683442
742030	NRKI619EA3	3838782678929
742197	RI518EA1	3838782683435
743274	NRKI418EA0	3838782760297
732604	NRKI4182A1	3838782167591
740367	BCM4547A10BG	3838782616150
742988	BCM4547DG	3838782744853
741596	CMA9200BG	3838782658594
738735	BCM598S17BG	3838782517785

738738	BCS798S24BG	3838782517815
730134	BCS798S24X	3838782093630
738737	BOP798S37BG	3838782517808
740947	BOS6737SYB	3838782646263
740958	BOS6737SYW	3838782645624
740237	BOS67372CLB	3838782613753
740236	BOS67372CLI	3838782613746
738418	BO6737E02X	3838782503498
738594	BOS6747A01BG	3838782512872
738417	BOSX6737E09BG	3838782503481
738440	BOSX6737E13BG	3838782505676
738565	BPS6737E07B	3838782512292
743231	BPS6737E04DBG	3838782755217
738010	BPSA6747A08BG	3838782477966
742106	BPSA6747DGWI	3838782681530
738602	BPSA6747A08WG	3838782512957
738601	BPSAX6747A08BG	3838782512940
738598	BPSX6747A05BG	3838782512919
742105	BSA6747DGWI	3838782681523
466191	WD1410BG	3838782016783
738958	HET949BSC	3838782530951
743146	GI6421CLBSC	3838782751035
731910	IS646BG	3838782152986
742206	ISC646BSC	3838782685774
742462	GI3201BC	3838782702839
742463	GI3201SYBSC	3838782702846
742453	GI6401BSC	3838782702341
743646	GI6421SYB	3838782780332
743643	GI6421BC	3838782780004
732418	IT646ORAW	3838782165511
743284	GI6401BCE	3838782757457
733145	IT843SYB	3838782175268
737696	GKTW642SYB	3838782467714
743799	GI8421SYB	3838782817984
737675	GTW6D42AB	3838782467295
737671	GT642AXW	3838782467257
737692	GT642SYB	3838782467677
737693	GT642SYW	3838782467684
735218	GTW7C51B	3838782384097
737659	GW641EBX	3838782467141
737665	GW6D42CLB	3838782467202
737667	GW6D42CLI	3838782467219
735479	WHI949EXBG	3838782389825
735478	WHI649EXGW	3838782389795
457835	DK63MCLI	3838942334696
457830	DK63MCLB	3838942334689
732415	WHI6SYW	3838782165498

732391	WHI6SYB	3838782165436
741537	WHI643B	3838782657214
732385	WHT6SYB	3838782164491
732387	WHT6SYW	3838782164507
732389	WHT9SYB	3838782165412
514417	BHP623E8X	3838942071614
731612	BHP62CLI	3838782146183
735444	TH64E3SGB	3838782388477
735445	TH64E4BG	3838782388484
738289	BMI201AG1X	3838782498299
738290	BM201AG1BG	3838782498305
738321	BMX201AG1BG	3838782498916
738323	BM251SG2BG	3838782498923
738324	BM251SG2WG	3838782498930
738325	BMI251SG3BG	3838782498947
567145	BM235CLB	3838942143397
567143	BM235CLI	3838942142796
741150	BM235G1SYB	3838782648267
741147	BM235G1SYW	3838782647741
737513	GV520E10S	3838782460814
737468	GV561D10	3838782459863
743239	GV16D	3838782759703
739652	GV663D60	3838782607332
739737	GV693C60XXL	3838782654725
739640	GV693C61AD	3838782624025
739637	GV693C60UV	3838782609084
739638	GV693C60UVAD	3838782607820

2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:

- 1) zakupiły w Studiu Kuchennym zestaw minimum 3 urządzeń AGD Gorenje do zabudowy z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument) o łącznej wartości min. 5 000 zł
- 2) ukończyły 18 rok życia,
- 3) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- 5) zakupiły zestaw urządzeń AGD objętych promocją
- 6) zapoznaly się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały wszystkie jego postanowienia,
- 7) w ciągu 14 dni od daty zakupu zestawu urządzeń dokonaly ich rejestracji na stronie internetowej <https://gorenjepromocje.pl/>, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego promocji „Zestaw garnków gratis”.
- 8) podczas rejestracji na stronie internetowej <https://gorenjepromocje.pl/>, należy dołączyć skany:
  - a) dowodu zakupu zestawu urządzeń (paragon bądź faktura konsumencka),
  - b) kart gwarancyjnych urządzeń otrzymanych w sklepie („Studio kuchennym”).

3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numeru telefonu kontaktowego, numerów seryjnych urządzeń i miejsca ich zakupu, przy czym szczegółowe dane zawarte są w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl), w zakładce promocji „Zestaw garnków gratis”
4. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Tylko osoby, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
6. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT załączonych jako skan do formularza przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator lub Koordynator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginału paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Żądanie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, data wysłania nagrody, przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, ulega stosownemu wydłużeniu o okres pomiędzy wystosowaniem żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a datą dostarczenia oryginału paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi, jednakże nie dłużej niż o 7 dni.
7. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy oraz rodziny: Organizatora i sklepów biorących udział w promocji. Uprawnionym do nagrody jest jedynie nabywca końcowy urządzenia objętego promocją i wyklucza się udział osób trzecich.
8. Uczestnik zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
  - a. nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenia systemów teleinformatycznych Organizatora lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b. działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Organizatora, a także wszelkich innych działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Organizatora,
  - c. korzystania z usług świadczonych przez Organizatora w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Organizatora,
  - d. dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Organizatora treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Organizatora stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Uczestnik zobowiązuje się do zwolnienia Organizatora bądź Koordynatora z jakichkolwiek kosztów, bądź odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez Uczestnika z naruszeniem ust. 9 pkt d) powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Organizatora przez osoby trzecie.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane z korzystaniem z usług przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinonego działania lub zaniechania Uczestnika uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
11. Organizator zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych podanych przez Uczestników, z wyjątkiem sytuacji, gdy informacje te publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa, ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, bądź gdy uprzednią zgodę na ujawnienie informacji wyda Uczestnik.

### **§ 3.**

#### **Zasady Akcji**

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 10.05.2024 roku i kończy w dniu 31.08.2024 roku lub w chwili wyczerpania puli nagród – 200 sztuk. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.
2. Każda uprawniona osoba, która zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, w okresie obowiązywania Akcji wskazanym powyżej, zakupi w sklepie urządzenie biorące udział w promocji i poprawnie zarejestruje swoje zgłoszenie na stronie [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl), w terminie określonym w niniejszym Regulaminie, w tym przekaze wymagane w zgłoszeniu rejestracyjnym dane, załączy wymagane dokumenty, otrzyma zestaw garnków (dalej, jako: „nagroda”).
3. W przypadku, gdy pula nagród zostanie wyczerpana, Organizator poinformuje o tym zdarzeniu na stronie [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl) i zakończy Promocję.
4. Rejestracji zestawu urządzeń zakupionego w terminie trwania Akcji można dokonać najpóźniej 14 dni od daty zakupu. Zgłoszenia/rejestracje realizowane po tym terminie nie będą uwzględniane.
5. Daty jakie są brane pod uwagę podczas weryfikacji zgłoszenia, to daty, które znajdują się wyłącznie na dowodzie zakupu dołączonym do formularza zgłoszeniowego.
6. Poprawna rejestracja, powoduje uzyskanie przez Uczestnika prawa do odpowiedniej nagrody o ile pula Nagród nie została wyczerpana.
7. W terminie do 21 dni roboczych od rejestracji urządzeń, Koordynator zweryfikuje dane przesłane poprzez formularz rejestracyjny promocji i w przypadku wysłania niepełnego zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek uzupełnić je na prośbę Organizatora lub Koordynatora Akcji w terminie maksymalnie 5 dni od dnia wezwania lub 14 dni od dnia zakupu. Zgłoszenia uzupełnione po upływie 5 dni od dnia wezwania do uzupełnienia lub 14 dni od daty zakupu, nie będą brane pod uwagę. Prośba o uzupełnienie będzie wysyłana mailowo na adres podany w zgłoszeniu lub telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu
8. W przypadku dostępności puli nagród w terminie do 45 dni roboczych od daty pozytywnie zakończonej pełnej weryfikacji, zgodnej z Regulaminem Uczestnikowi wysyłana jest Nagroda. Nagroda zostanie wysłana kurierem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany przy rejestracji na koszt Organizatora. Podczas odbioru paczki od kuriera należy dokładnie sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zewnętrznego uszkodzenia opakowania lub podejrzenia uszkodzenia produktów wewnątrz opakowania należy spisać i zgłosić protokół szkody, zgodnie z zasadami i regulaminem firmy kurierskiej. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu Akcji lub rozpatrzenia reklamacji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
9. W przypadku braku możliwości przesłania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie wysłana, dopóki trwają okoliczności uniemożliwiające jej wydanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
10. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu Akcji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności

11. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w wysłaniu nagrody lub rozpatrzenia reklamacji wynikające z przyczyn leżących po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje, w szczególności z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu korespondencyjnego lub niepoinformowania o zmianie danych osobowych, koniecznych do realizacji danej czynności.
12. Nagroda nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny.
13. Nagroda nie przysługuje w sytuacji, gdy Uczestnik zwróci zakupiony produkt sprzedawcy i otrzyma zwrot zapłaconej ceny, dotyczy to w szczególności realizacji prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. W tym przypadku Klient ma obowiązek natychmiastowego zwrotu przyznanej mu nagrody w ramach Akcji w stanie w jakim nagrodę otrzymał.
14. Organizator informuje, że wyłudzenie nagrody, w tym przy użyciu podrobionego lub przerobionego dokumentu, może stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa karnego.
15. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.

#### **§ 4.**

##### **Reklamacje i roszczenia**

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji, za zmianę ich miejsca pobytu w czasie trwania Akcji lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie tych osób.
2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora – Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 i 5.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania.
7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 5.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
  - 1) Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
  - 2) Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,

- 3) strony internetowej: [www.gorenjepromocie.pl](http://www.gorenjepromocie.pl).
2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [gorenje@mtrmedia.com.pl](mailto:gorenje@mtrmedia.com.pl).
  3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w każdym czasie poprzez ogłoszenie na stronie [www.gorenjepromocie.pl](http://www.gorenjepromocie.pl).
  4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
  5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: [promocje@gorenje.pl](mailto:promocje@gorenje.pl).
  6. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Organizator.
  7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Niepodanie danych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami. W razie niepodania danych nie jest możliwy udział w Akcji, ale udział w Akcji ma charakter dobrowolny.
  8. Odbiorcami podanych danych będą pracownicy lub współpracownicy Organizatora i Koordynator.
  9. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do danych, a także ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego podmiotu, skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Żądania te można zgłosić w dowolnej formie, np. telefonicznie, e-mailowo lub listownie.
  10. Dane będą wykorzystywane w celu realizacji Akcji, w celu spełnienia wymogów sprawozdawczości finansowej, w celu archiwizacyjnym, w celu wykazania spełnienia obowiązków, w tym informacyjnych, wynikających z rozporządzenia o danych osobowych, w celu oferowania podmiotowi danych innych usług o podobnym charakterze (marketing bezpośredni), a także w celu zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego (jeśli usunięcie danych z systemu informatycznego zawartych np. w kopiach zapasowych zagroziłoby bezpieczeństwu całego systemu, w tym danych innych osób).
  11. Podstawą prawną przetwarzania powierzonych Organizatorowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 86 ordynacji podatkowej, 125a ust. 4 ustawy z 17 grudnia 1998 r. o *emeryturach i rentach* z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, art. 51u ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach), a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora danych).
  12. Dane będą przechowywane nie dłużej, niż do dnia upływu terminu przedawnienia, tj. do 3 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące odpowiedzialność, a po tym okresie tak długo jak tego wymagają przepisy ustawy o rachunkowości. Dla celu marketingu bezpośredniego oraz zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego przechowujemy dane osobowe niezbędne do realizacji tych zadań aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Sprzeciw można zgłosić w każdej dowolnej formie. Nie wymaga on użycia specjalnych zwrotów ani specjalnej formy komunikacji. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach archiwalnych, oraz dla zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego wymaga wykazania szczególnej sytuacji, np. zagrożenia osobistego bezpieczeństwa.
  13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji.