

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### „Gwarancja 5 lat niezawodności“

#### § 1.

##### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Gwarancja 5 lat niezawodności” zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 zł, NIP:521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora - MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27-41-376, REGON: 012893359 (dalej, jako: „Koordynator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń AGD, o których mowa w § 2 ust. 1 regulaminu (dalej jako: „urządzenia”), zakupionych w placówkach detalicznych oferujących meble do zabudowy kuchennej wraz z ich montażem (tj. Agata Meble, SMK, Galicja), dalej zwane „Studia Kuchenne”

#### § 2.

##### Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie wyznaczonych urządzeń. Przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zakupione i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

##### Urządzenia objęte promocją:

Model	EAN
BCM4547A10BG	3838782616150
BCM4547DG	3838782744853
BCS798S24BG	3838782517815
BCS798S24BG	3838782517815
BHP623E8X	3838942071614
BHP62CLI	3838782146183
BHP643ORAB	3838782027413
BHP643ORAW	3838782125034
BM201AG1BG	3838782498305

BM235CLB	3838942143397
BM235CLI	3838942142796
BM235G1SYB	3838782648267
BM235G1SYW	3838782647741
BM235ORAB	3838782028021
BM235ORAW	3838782028014
BM251SG2BG	3838782498923
BM251SG2WG	3838782498930
BMI201AG1X	3838782498299
BMI251SG3BG	3838782498947
BMX201AG1BG	3838782498916
BO6735E02BK	3838782501180
BO6735E02BK + G641EB	3838782603600
BO6737E02X	3838782503498
BOP798S37BG	3838782517808
BOP798S37BG	3838782517808
BOS67372CLB	3838782613753
BOS67372CLI	3838782613746
BOS6737E06BG + GI6401BSC	3838782528644
BOS6737SYB	3838782646263
BOS6737SYW	3838782645624
BOS6747A01BG	3838782512872
BOSX6737E13BG	3838782505676
BPS6737E04DBG	3838782755217
BPS6737E07B	3838782512292
BPSA6747A08BG	3838782477966
BPSA6747A08WG	3838782512957
BPSA6747DGWI	3838782681530
BPSAX6747A08BG	3838782512940
BPSX6747A05BG	3838782512919
BSA6737ORAB	3838782613661
BSA6737ORAW	3838782613678
BSA6747DGWI	3838782681523
CMA9200BG	3838782658594
DK63MCLB	3838942334689
DK63MCLI	3838942334696
DNS93/PL	3838782755460
FN619EABK6	3838782643569
FNI5182A1	3838782168062
FNI5182A1	3838782168062
FNI518EA1	3838782683442
GECS5B70CLB	3838782624964
GECS5B70CLI	3838782624971
GI3201SYBSC	3838782702846

GI6401BCE	3838782757457
GI6401BSC	3838782702341
GI6421BC	3838782780004
GI6421CLBSC	3838782751035
GI6421SYB	3838782780332
GI6421SYW	3838782780325
GKTW642SYB	3838782467714
GKS5B70CLI	3838782621543
GT642AXW	3838782467257
GT642SYB	3838782467677
GT642SYW	3838782467684
GTW6D42AB	3838782467295
GTW7C51B	3838782384097
GV16D	3838782759703
GV520E10S	3838782460814
GV561D10	3838782459863
GV663D60	3838782607332
GV693C60UV	3838782609084
GV693C60UVAD	3838782607820
GV693C60XXL	3838782654725
GV693C61AD	3838782624025
GW641EBX	3838782467141
GW642AB	3838782467172
GW6D42CLB	3838782467202
GW6D42CLI	3838782467219
HET949BSC	3838782530951
IHT9436B	3838782656101
IK640CLB	3838782165467
IK640CLI	3838782165481
IS646BG	3838782152986
IS646BLG	3838782647581
ISC646BSC	3838782685774
IT43SC7	3838782616587
IT643SYB7	3838782617119
IT643SYW7	3838782616600
IT646ORAB	3838782165504
IT646ORAW	3838782165511
IT64ASC	3838782412202
IT843SYB	3838782175268
NRC6204SXL5M	3838782470721
NRK6201SYBK	3838782454721
NRK6202CLI	3838782459160
NRK620ESYBK	3838782815256
NRKI2181A1	3838782167980

NRKI4182A1	3838782167591
NRKI418EA0	3838782760297
NRKI619FA3	3838782678929
NRM8181UX	3838782325526
NRR9185EABXLWD	3838782699375
NRR9185EAXL	3838782684449
NRS9FVX	3838782657832
OBRB615DBK	3838782659041
OBRB615DOL	3838782659065
OBRB615DR	3838782659058
ONRK619DBK	3838782570551
ONRK619DC	3838782570568
ONRK619DOL	3838782570575
ONRK619DR	3838782570544
R619EABK6	3838782640612
RBI5182A1	3838782167942
RI5182A1	3838782168093
RI518EA1	3838782683435
TH64E3SGB	3838782388477
TH64E4BG	3838782388484
W1PNA84A2TSWIFI/PL	3838782858604
WD1410BG	3838782016783
WD2A164ADS/PL	3838782648656
WHI643B	3838782657214
WHI643ORAB	3838782027437
WHI643ORAW	3838782027420
WHI649EXGW	3838782389795
WHI6SYB	3838782165436
WHI6SYW	3838782165498
WHI949EXBG	3838782389825
WHT6SYB	3838782164491
WHT6SYW	3838782164507
WHT9SYB	3838782165412
WNS14A4TWIFI/PL	3838782865558
WNS1X4ARTWIFI/PL	3838782737374

2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:

- 1) zakupiły w Studiu Kuchennym urządzenia z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
- 2) ukończyły 18 rok życia,
- 3) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- 4) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 5) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali wszystkie jego postanowienia,
  - 6) w ciągu 90 dni od daty zakupu urządzeń dokonali ich rejestracji na stronie internetowej <https://gorenjepromocje.pl/47-5latgwarancji-salony>, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego Akcji,
  - 7) podczas rejestracji na stronie internetowej <https://gorenjepromocje.pl/47-5latgwarancji-salony>, dołączyli:
    - a) dowód zakupu (paragon bądź faktura),
    - b) kartę gwarancyjną zakupionego urządzenia.
3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, numerów seryjnych urządzeń i miejsca jego zakupu, przy czym szczegółowe dane zawarte są w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej <https://gorenjepromocje.pl/47-5latgwarancji-salony>.
  4. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
  5. Tylko osoby, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
  6. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych w karcie gwarancyjnej, paragonie fiskalnym lub fakturze VAT załączonych jako skan do formularza przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator lub Koordynator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginałów tychże dokumentów (karty gwarancyjnej, paragonu fiskalnego lub faktury VAT). Żądanie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, data wysłania, przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, ulega stosownemu wydłużeniu o okres pomiędzy wystosowaniem żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a datą dostarczenia oryginału paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi, jednakże nie dłużej niż o 7 dni.
  7. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy oraz rodziny: Koordynatora i Studiów Kuchennych biorących udział w promocji. Uprawnionym do nagrody jest jedynie nabywca końcowy urządzenia objętego promocją i wyklucza się udział osób trzecich.

### **§ 3.**

#### **Zasady Akcji**

1. Przy zakupie urządzenia z listy przedstawionej w §2 pkt.1, Klient, po poprawnej ich rejestracji na <https://gorenjepromocje.pl/47-5latgwarancji-salony>, i akceptacji zgłoszenia przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, otrzymuje bezpłatnie certyfikat potwierdzający

przedłużenie gwarancji na zakupione urządzenie o okres dodatkowych 3 lat ponad 2 lata standardowej gwarancji - łącznie 5 lat gwarancji od dnia zakupu urządzenia (dalej, jako: „nagroda”).

2. Przedłużona gwarancja jest udzielana przez Organizatora - Gorenje Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim (05-850 Ożarów Mazowiecki)
3. Akcja rozpoczyna się w dniu 01.05.2021 roku i kończy się w dniu 31.12.2024 roku (promocja przedłużona, pierwotny termin zakończenia Akcji 31.12.2023 r.) lub do wyczerpania puli nagród. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.
4. Nagroda zostanie wysłana mailem na adres mailowy wskazany przy rejestracji terminie do 30 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia oraz stwierdzeniu przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, zgodności zgłoszenia z Regulaminem.
5. Rejestracja urządzenia zakupionego w terminie trwania Akcji można dokonać najpóźniej 30 dni od daty zakończenia Akcji. Zgłoszenia/rejestracje dostane po tym terminie nie będą uwzględniane.
6. W przypadku wysłania niepełnego zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek uzupełnić je na prośbę Organizatora lub Koordynatora Akcji w terminie maksymalnie 7 dni. Zgłoszenia uzupełnione po upływie 7 dni od dnia wezwania do uzupełnienia, nie będą brane pod uwagę. Prośba o uzupełnienie będzie wysyłana mailowo na adres podany w zgłoszeniu lub telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu.
7. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu Akcji lub rozpatrzenia reklamacji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
8. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w wysłaniu nagrody lub rozpatrzenia reklamacji wynikające z przyczyn leżących po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje, w szczególności z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym lub nie poinformowania o zmianie danych osobowych, koniecznych do realizacji danej czynności.
9. Nagroda nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny.
10. Nagroda nie przysługuje w sytuacji, gdy Uczestnik zwróci zakupiony produkt sprzedawcy i otrzyma zwrot zapłaconej ceny, dotyczy to w szczególności realizacji prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. W tym przypadku Klient ma obowiązek natychmiastowego zwrotu przyznanej nagrody w ramach Akcji.
11. Organizator informuje, że wyłudzenie nagrody, w tym przy użyciu podrobionego lub przerobionego dokumentu, może stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa karnego.
12. Podstawą do rozpoznania przedłużonej gwarancji jest przedstawienie:
  - dokumentu (dowód) zakupu urządzenia,
  - Certyfikatu Gwarancji (Karta Gwarancyjna) na urządzenie,
  - Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji otrzymanego po skutecznej rejestracji urządzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
13. W przypadku utraty gwarancji podstawowej na urządzenie (np. w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących wyłączeniem gwarancji zgodnie z postanowieniami Karty

Gwarancyjnej na urządzenie np. w powodu eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem), wyłączona zostaje również przedłużona gwarancja, będąca nagrodą w niniejszej promocji. W takiej sytuacji, Organizator jako gwarant nie będzie zobowiązany z tytułu przedłużonej gwarancji

#### **§ 4.**

##### **Reklamacje i roszczenia**

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie tychże osób.
2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora – Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 - 7.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania.
7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 5.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
  - 1) Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
  - 2) Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,
  - 3) strony internetowej: <https://gorenjepromocje.pl/47-5latgwarancji-salony>,
2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [gorenje@mtrmedia.com.pl](mailto:gorenje@mtrmedia.com.pl).
3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w

- każdym czasie poprzez ogłoszenie na stronie <https://gorenjepromocje.pl/47-5latgwarancji-salony>,
4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
  5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: [promocje@gorenje.pl](mailto:promocje@gorenje.pl).
  6. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Organizator.
  7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Niepodanie danych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami. W razie niepodania danych nie jest możliwy udział w Akcji, ale udział w Akcji ma charakter dobrowolny.
  8. Odbiorcami podanych danych będą pracownicy lub współpracownicy Organizatora i Koordynatora.
  9. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do danych, a także ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego podmiotu, skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Żądania te można zgłosić w dowolnej formie, np. telefonicznie, e-mailowo lub listownie.
  10. Dane będą wykorzystywane w celu realizacji Akcji, w celu spełnienia wymogów sprawozdawczości finansowej, w celu archiwizacyjnym, w celu wykazania spełnienia obowiązków, w tym informacyjnych, wynikających z rozporządzenia o danych osobowych, w celu oferowania podmiotowi danych innych usług o podobnym charakterze (marketing bezpośredni), a także w celu zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego (jeśli usunięcie danych z systemu informatycznego zawartych np. w kopiach zapasowych zagroziłoby bezpieczeństwu całego systemu, w tym danych innych osób).
  11. Podstawą prawną przetwarzania powierzonych Organizatorowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 86 ordynacji podatkowej, 125a ust. 4 ustawy z 17 grudnia 1998 r. o *emeryturach i rentach* z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, art. 51u ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach), a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora danych).
  12. Dane będą przechowywane nie dłużej, niż do dnia upływu terminu przedawnienia, tj. do 3 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące odpowiedzialność, a po tym okresie tak długo jak tego wymagają przepisy ustawy o rachunkowości. Dla celu marketingu bezpośredniego oraz zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego przechowujemy dane osobowe niezbędne do realizacji tych zadań aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Sprzeciw można zgłosić w każdej dowolnej formie. Nie wymaga on użycia specjalnych zwrotów ani specjalnej formy komunikacji. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach archiwalnych, oraz dla zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego wymaga wykazania szczególnej sytuacji, np. zagrożenia osobistego



bezpieczeństwa.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji.