

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### „Piekarnik+płyta - czajnik gratis”

#### § 1.

##### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Piekarnik+płyta\_czajnik gratis”, zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 zł, NIP:521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora - MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27-41-376, REGON: 012893359 (dalej, jako: „Koordynator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń, które zostały wskazane w § 2 ust. 1 poniżej (dalej, jako: „urządzenia”), zakupionych w wybranych sklepach stacjonarnych i internetowych uczestniczących w Akcji (zwane dalej: „sklepami”) i użytkowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 2.

##### Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie wyznaczonych urządzeń wskazanych w § 2 ust. 1 poniżej (dalej, jako: „urządzenia”). Przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zakupione i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Urządzenia objęte promocją:

PIEKARNIKI	
MODEL	EAN
BCS747S34X	3838782021954
BOP647A35BG	3838782161452
BOP637E20XG	3838782322426
BOP637E11X	3838782322433

PŁYTY	
MODEL	EAN
IS646BG	3838782152986
IS645BG	3838782152955
IT645BCSC	3838782150609
IT640WSC	3838782149634

BOP637E20B	3838782176937
BPS737E301BG	3838782460906
BO758A31BG	3838782161483
BO758A33XG	3838782153532
BO747A42XG	3838782161490
BO747A33XG	3838782153563
BO747A33BG	3838782153570
BO737E30WG	3838782175749
BO737E24X	3838782185243
BO737E24XG	3838782180330
BO737E24B	3838782185250
BO735E20BG-M	3838782322143
BO735E20XG-M	3838782322150
BO735E32BG-2	3838782185212
BA737EX	3838782343575
BA737EB	3838782343582
BO735E20X	3838782322198
BO735E11X	3838782185328
BO735E11W	3838782185175
BO735E11B	3838782185267
BO735E20X-2	3838782185229
BO735E11XK	3838782322174
BO7732CLI	3838782305337
BO7732CLB	3838782305443
BO76SYW	3838782176845
BO76SYB	3838782176852
BCM547ORAW	3838782025532
BCM547ORAB	3838782025525
BOP747ORAW	3838782025297
BOP747ORAB	3838782025303
BO747ST	3838942059308
BO758ST	3838782153297
GS879B	3838782093760
GS879X	3838782093685
GP898B	3838782093692
GP898X	3838782093739
GCM812B	3838782093777
GCM812X	3838782093661

IT643BCSC	3838782150531
IT643BSC	3838782150548
IT43SC	3838782344534
IT643BX	3838782150555
IT641BCSC	3838782302930
IT641BSC	3838782302916
IT640BCSC	3838782149719
IT640BSC	3838782149610
IT321BCSC	3838782150647
IT321SYB	3838782420184
IT321KR	3838782150661
GCI691BSC	3838782132254
KC621UUSC	3838942763830
GCE691BSC	3838782321788
ECT643BCSC	3838782103872
ECT641BSC	3838782108259
ECT641BCSC	3838782108266
ECT322BCSC	3838782120831
GTW641B	3838782322235
GTW641B	3838782004827
GTW641W	3838782004834
GT6D41B	3838782009297
GT641B	3838782004742
GW641MB	3838782124600
GW641MB	3838782004384
GW641BMB	3838782137242
GW641BMB	3838782161971
GW641AMB	3838782137273
GW641AMB	3838782161964
GW641X	3838782124594
GW641X	3838782004391
G641MB	3838782004810
G641BMB	3838782137228
G641AX	3838782137235
G641BX	3838782137259
G640MB	3838782004766
G641X	3838782004377
G641W	3838782004773
G640X	3838782004780
GW6D41CLI	3838782137266
GW6D41CLI	3838782139345
GW6D41CLB	3838782137372
GW6D41CLB	3838782137327
IT643SYW	3838782175237
IT643SYB	3838782175244

IT843SYB	3838782175268
GTW641SYW	3838782175879
GTW641SYB	3838782175923
GKTW641SYB	3838782175947
IT646ORAW	3838782165511
IT646ORAB	3838782165504
IS646ST	3838782152931
GIS646XC	3838782153006
GIT641XC	3838782150685

2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:
  - 1) zakupiły w sklepie urządzenia z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
  - 2) ukończyły 18 rok życia,
  - 3) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 4) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 5) zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały wszystkie jego postanowienia,
  - 6) w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzeń dokonały ich rejestracji na stronie internetowej [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl), za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego Akcji,
  - 7) podczas rejestracji na stronie internetowej [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl), dołączyły:
    - a) dowód zakupu (paragon bądź faktura),
    - b) karty gwarancyjne zakupionych urządzeń.
3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, numerów seryjnych urządzeń i miejsca jego zakupu, przy czym szczegółowe dane zawarte są w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl).
4. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Tylko osoby, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
6. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych w karcie gwarancyjnej, paragonie fiskalnym lub fakturze VAT załączonych jako skan do formularza przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator

lub Koordynator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginałów tychże dokumentów (karty gwarancyjnej, paragonu fiskalnego lub faktury VAT). Żądanie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, data wysłania, przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, ulega stosownemu wydłużeniu o okres pomiędzy wystosowaniem żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a datą dostarczenia oryginału paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi, jednakże nie dłużej niż o 7 dni.

7. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy oraz rodziny: Koordynatora i sklepów biorących udział w promocji. Uprawnionym do nagrody jest jedynie nabywca końcowy urządzenia objętego promocją i wyklucza się udział osób trzecich.

### **§ 3.**

#### **Zasady Akcji**

1. Przy zakupie piekarnika i płyty z listy przedstawionej w §2 pkt.1, Klient, po poprawnej ich rejestracji na [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl) i akceptacji zgłoszenia przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, otrzymuje gratis czajnik Gorenje K17G (dalej, jako: „nagroda”).
2. Akcja rozpoczyna się w dniu 08.09.2020 roku i kończy się w dniu 30.11.2020 roku lub do wyczerpania puli nagród (750 sztuk). Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.
3. Nagroda zostanie wysłana kurierem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany przy rejestracji na koszt Organizatora w terminie do 30 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia oraz stwierdzeniu przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, zgodności zgłoszenia z Regulaminem. Podczas odbioru paczki od kuriera należy dokładnie sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zewnętrznego uszkodzenia opakowania lub podejrzenia uszkodzenia produktów wewnątrz opakowania należy spisać i zgłosić protokół szkody, zgodnie z zasadami i regulaminem firmy kurierskiej. Szczegóły na [www.dpd.com.pl/protokol](http://www.dpd.com.pl/protokol).
4. Rejestracja urządzenia zakupionego w terminie trwania Akcji można dokonać najpóźniej 14 dni od daty zakończenia Akcji. Zgłoszenia/rejestracje dostane po tym terminie nie będą uwzględniane.
5. W przypadku wysłania niepełnego zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek uzupełnić je na prośbę Organizatora lub Koordynatora Akcji w terminie maksymalnie 7 dni. Zgłoszenia uzupełnione po upływie 7 dni od dnia wezwania do uzupełnienia, nie będą brane pod uwagę. Prośba o uzupełnienie będzie wysyłana mailowo na adres podany w zgłoszeniu lub telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu.
6. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu Akcji lub rozpatrzenia reklamacji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.

7. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w wysłaniu nagrody lub rozpatrzenia reklamacji wynikające z przyczyn leżących po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje, w szczególności z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym lub nie poinformowania o zmianie danych osobowych, koniecznych do realizacji danej czynności.
8. Nagroda nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny.
9. Nagroda nie przysługuje w sytuacji, gdy Uczestnik zwróci zakupiony produkt sprzedawcy i otrzyma zwrot zapłaconej ceny, dotyczy to w szczególności realizacji prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. W tym przypadku Klient ma obowiązek natychmiastowego zwrotu przyznanej nagrody w ramach Akcji.
10. Organizator informuje, że wyłudzenie nagrody, w tym przy użyciu podrobionego lub przerobionego dokumentu, może stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa karnego.
11. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.

#### **§ 4.**

##### **Reklamacje i roszczenia**

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie tychże osób.
2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora – Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 - 7.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania.
7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 5.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
  - 1) Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
  - 2) Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,
  - 3) strony internetowej: [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl).
2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [gorenje@mtrmedia.com.pl](mailto:gorenje@mtrmedia.com.pl).
3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w każdym czasie poprzez ogłoszenie na stronie [www.gorenjepromocje.pl](http://www.gorenjepromocje.pl).
4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: [promocje@gorenje.pl](mailto:promocje@gorenje.pl).
6. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Organizator.
7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Niepodanie danych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami. W razie niepodania danych nie jest możliwy udział w Akcji, ale udział w Akcji ma charakter dobrowolny.
8. Odbiorcami podanych danych będą pracownicy lub współpracownicy Organizatora i Koordynatora.
9. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do danych, a także ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego podmiotu, skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Żądania te można zgłosić w dowolnej formie, np. telefonicznie, e-mailowo lub listownie.
10. Dane będą wykorzystywane w celu realizacji Akcji, w celu spełnienia wymogów sprawozdawczości finansowej, w celu archiwizacyjnym, w celu wykazania spełnienia obowiązków, w tym informacyjnych, wynikających z rozporządzenia o danych osobowych, w celu oferowania podmiotowi danych innych usług o podobnym charakterze (marketing bezpośredni), a także w celu zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego (jeśli usunięcie danych z systemu informatycznego zawartych np. w kopiach zapasowych zagraziłoby bezpieczeństwu całego systemu, w tym danych innych osób).
11. Podstawą prawną przetwarzania powierzonych Organizatorowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 86 ordynacji podatkowej, 125a ust. 4 ustawy z 17 grudnia 1998 r. o *emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych*, art. 51u ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach), a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora danych).

12. Dane będą przechowywane nie dłużej, niż do dnia upływu terminu przedawnienia, tj. do 3 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące odpowiedzialność, a po tym okresie tak długo jak tego wymagają przepisy ustawy o rachunkowości. Dla celu marketingu bezpośredniego oraz zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego przechowujemy dane osobowe niezbędne do realizacji tych zadań aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Sprzeciw można zgłosić w każdej dowolnej formie. Nie wymaga on użycia specjalnych zwrotów ani specjalnej formy komunikacji. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach archiwalnych, oraz dla zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego wymaga wykazania szczególnej sytuacji, np. zagrożenia osobistego bezpieczeństwa.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji.